

**UCHWAŁA NR VIII/90/15  
RADY MIEJSKIEJ ORZESZE**

z dnia 21 maja 2015 r.

**w sprawie oceny zasobów pomocy społecznej miasta Orzesze**

Na podstawie art.18 ust.2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz.U. z 2013r. poz.594 z późniejszymi zmianami) w związku z art.16a ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz.U. z 2015r. poz.163)

**Rada Miejska Orzesze uchwała**

**§ 1.** Przyjąć ocenę zasobów pomocy społecznej, przygotowaną w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej, stanowiącą załącznik do uchwały oraz udzielić jej rekomendacji.

**§ 2.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady  
Miejskiej

**mgr inż. Jan Mach**

Załącznik do Uchwały Nr VIII/90/15  
Rady Miejskiej Orzesze  
z dnia 21 maja 2015 r.

## **Ocena zasobów pomocy społecznej**

Autorzy:  
Danuta Piwońska

1	Wprowadzenie	3
2	Dane o sytuacji demograficznej i społecznej	3
3	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia	4
3.1	GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR	8
4	Inne rodzaje pomocy i świadczeń	10
5	Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia	12
6	Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	17
6.1	Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej	17
6.2	Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej	18
7	Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego	18
8	Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	20
9	Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia	21
10	Wskaźniki oceny zasobów pomocy społecznej	22
10.1	KADRA PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH	22
10.2	KOSZTY	24
10.3	OSOBY I RODZINY KORZYSTAJĄCE Z POMOCY I WSPARCIA	24
10.4	POWODY PRYZNANIA POMOCY	25
10.5	POMOC W FORMIE ŚWIADCZEŃ	26
10.6	POMOC W FORMIE USŁUG	27
10.7	POMOC INSTYTUCJONALNA	28
10.8	ODMOWY POMOCY I WSPARCIA (tylko w zakresie zagadnień związanych z pomocą społeczną)	28
10.9	BUDŻET POLITYKI SPOŁECZNEJ	29
11	Wnioski końcowe	32

# 1. Wprowadzenie

Ocena zasobów pomocy społecznej została sporządzona w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej zgodnie z art 16a ustawy o pomocy społecznej. Informacje niezbędne do budowy oceny zasobów pomocy społecznej uzyskano z poszczególnych wydziałów Urzędu Miejskiego, jednostek podporządkowanych oraz z zasobów własnych. Niektóre z danych pochodzą ze sprawozdań składanych przez poszczególne jednostki oraz Głównego Urzędu Statystycznego. Zestaw danych, które składają się na ocenę zasobów pomocy społecznej zaproponował Instytut Rozwoju Służb Społecznych w Warszawie. Ocena zasobów pomocy społecznej jest podstawą do planowania budżetu na rok następny.

# 2. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej

Liczba mieszkańców miasta na przestrzeni trzech lat sukcesywnie wzrasta. W roku 2014 osiągnęła liczbę 19820 mieszkańców, przy czym, więcej w ogólnej liczbie mieszkańców jest kobiet niż mężczyzn.

Dane o sytuacji demograficznej różnią się od sprawozdań złożonych przez Wydział Spraw Obywatelskich. Ogółem liczba mieszkańców stałych w 2014 roku wyniosła 19820, prognozuje się, że dopiero w następnym roku przekroczy ona 20 tyś.

Atrakcyjne tereny dla budownictwa mieszkaniowego przyciągają mieszkańców Katowic, Zabrze, Rudy Śląskiej, którzy budują tutaj swoje domy. Na miasto jednak spada obowiązek zapewnienia odpowiedniej infrastruktury, przygotowania i oświetlenia nowo powstałych dróg, stworzenia nowych miejsc w przedszkolach i szkołach.

Orzesze notuje nadal dodatnie wartości przyrostu naturalnego (wyższy wskaźnik urodzeń niż zgonów).

Spadła liczba bezrobotnych.

Brakuje mieszkań socjalnych, w ciągu roku przybyły 3 mieszkania, liczba oczekujących na przydział spadła o 4. Nie zmieniła się liczba miejsc w przedszkolach, liczba dzieci, którym nie przyznano miejsc w przedszkolu wynosi 65, jest ona dwukrotnie większa od roku ubiegłego.

Nie ma innych form opieki nad dziećmi do lat 3 takich jak żłobek, kluby dziecięce, niania.

## DANE O SYTUACJI DEMOGRAFICZNEJ I SPOŁECZNEJ (stan na 31.XII)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	PROGNOZA*	
		Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
<b>MIESZKAŃCY (w osobach)</b>						
Ogółem	1	19 823	20 000	20 000	20 022	20 229
<b>KOBIETY</b>						
Ogółem	2	10 010	10 060	10 060	10 163	10 269
Wiek 0-17	3	1 853	1 859	1 859	1 909	1 929
Wiek 18-59	4	5 966	5 943	5 943	5 964	6 026
Wiek 60 lat i więcej	5	2 191	2 258	2 258	2 290	2 314
<b>MĘŻCZYŹNI</b>						
Ogółem	6	9 813	9 940	9 940	9 859	9 960
Wiek 0-17	7	1 969	1 984	1 984	2 043	2 064
Wiek 18-64	8	6 777	6 874	6 874	6 740	6 809
Wiek 65 lat i więcej	9	1 067	1 082	1 082	1 076	1 087
<b>RYNEK PRACY</b>						
Bezrobotni ogółem	10	629	625	522	540	0
Bezrobotni długotrwale ogółem	11	238	283	257	257	0
Bezrobotni ogółem z prawem do zasiłku	12	147	122	71	71	0
<b>INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA</b>						
Liczba mieszkań komunalnych w zasobie gminy	13	160	164	160	164	166
Liczba wniosków złożonych na mieszkanie komunalne z zasobów gminy	14	29	18	25	25	25
w tym z wiersza 13: Liczba mieszkań socjalnych (lokali)	15	29	34	37	36	37
Liczba oczekujących na mieszkanie socjalne	16	28	30	26	30	32
Liczba wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego	17	0	0	2	2	2
Liczba żłobków (żłobki, kluby dziecięce, oddziały żłobkowe w przedszkolach)	18	0	0	0	0	0
Liczba opiekunów dziennych do dzieci	19	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w żłobkach (żłobki, kluby dziecięce, oddziały żłobkowe w przedszkolach)	20	0	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	PROGNOZA*	
		Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba dzieci, którym nie przyznano miejsc w żłobku (żłobek, klub dziecięcy, oddziały żłobkowe w przedszkolach)	21	0	0	0	0	0
<b>Powody nie przyznania miejsca w żłobku</b>						
Liczba przedszkoli (przedszkola wraz z oddziałami przedszkolnymi przy szkołach)	22	10	10	10	10	10
Liczba miejsc w przedszkolach (przedszkola wraz z oddziałami przedszkolnymi przy szkołach)	23	695	720	720	720	720
Liczba dzieci, którym nie przyznano miejsc w przedszkolu wg złożonych wniosków	24	100	30	65	65	65
<b>Powody nie przyznania miejsca w przedszkolu</b>						
brak wolnych miejsc	25	100	30	65	65	65
Liczba świetlic i klubów dla dzieci i młodzieży - ogółem	26	0	0	0	0	0
<b>Z tego: (wiersze "Przyszkolne" i "Pozaszkolne")</b>						
Przyszkolne	27	0	0	0	0	0
Pozaszkolne	28	0	0	0	0	0
Liczba klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów	29	0	0	0	0	0
Liczba hospicjów	30	0	0	0	0	0
Liczba ośrodków dla cudzoziemców	31	X	X	X	X	X

\* Wielkość prognozy nie dotyczy wartości przyrostu lub spadku. W przypadku braku możliwości oszacowania wielkości liczbowych dla prognozy należy wpisać liczby odpowiadające danym z kolumny "Rok oceny"

### 3. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia

Pomoc społeczna zajmuje się zaspokajaniem niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin, które nie są w stanie tego zrobić samodzielnie. Odbyna się to poprzez system świadczeń pieniężnych i niepieniężnych oraz usług.

Ośrodek Pomocy zapewnia pomoc wtedy kiedy rodzina nie jest w stanie własnymi siłami przezwyciężyć swojej trudnej sytuacji bez względu na to czy doszło do niej z jej winy bądź niekorzystnego zdarzenia losowego. Rodzina najpierw jest zobowiązana do tego aby w pierwszej kolejności wykorzystać własne możliwości i zasoby.

Prawo do świadczeń pomocy społecznej przysługuje osobom i rodzinom, których dochód nie przekracza ustalonego kryterium dochodowego wynoszącego 542 zł (netto) w przypadku osoby samotnie gospodarującej oraz kwoty 456 zł (netto) w przypadku rodziny, przy jednoczesnym wystąpieniu przynajmniej jednego z powodów wymienionych w ustawie o pomocy społecznej (np. bezrobocie, niepełnosprawność, długotrwała lub ciężka choroba, przemoc w rodzinie, potrzeby ochrony macierzyństwa i inne).

Liczba osób korzystających z pomocy i wsparcia nieznacznie wzrosła. Wzrosły koszty przeznaczone na realizację usług opiekuńczych dla osób wiekowych częściowo niepełnosprawnych jak i z zaburzeniami psychicznymi.

#### DANE O KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY I WSPARCIA (w całym okresie sprawozdawczym)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2012	Rok 2013		
<b>OSOBY I RODZINY, KTÓRYM UDZIELONO POMOCY I WSPARCIA</b>					
Liczba osób	1	716	825	836	836
<b>OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE</b>					
Liczba osób	2	460	496	511	511
W tym: osoby długotrwale korzystające	3	220	265	253	253
Wiek 0-17	4	169	161	196	196
Wiek produkcyjny *	5	262	295	273	273
Wiek poprodukcyjny **	6	29	40	42	42
Liczba rodzin	7	282	300	302	302
Liczba osób w rodzinach	8	726	760	777	777
<b>w tym: KOBIECY (z wierszy 2-6)</b>					

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2012	Rok 2013		
Ogółem	9	250	266	276	276
W tym: osoby długotrwale korzystające	10	115	135	129	129
Wiek 0-17	11	77	72	89	89
Wiek 18-59	12	151	164	157	157
Wiek 60 lat i więcej	13	22	30	30	30
<b>w tym: MĘŻCZYŹNI (z wierszy 2-6)</b>					
Ogółem	14	210	230	235	235
W tym: osoby długotrwale korzystające	15	105	130	124	124
Wiek 0-17	16	92	89	107	107
Wiek 18-64	17	111	131	116	116
Wiek 65 lat i więcej	18	7	10	12	12
<b>OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE PIENIĘŻNE</b>					
Liczba osób ogółem	19	272	285	283	283
Liczba rodzin	20	261	269	271	271
Liczba osób w rodzinach	21	682	675	726	726
<b>OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE NIEPIENIĘŻNE</b>					
Liczba osób ogółem	22	207	231	250	250
Liczba rodzin	23	113	135	144	144
Liczba osób w rodzinach	24	401	455	484	484
<b>OSOBY I RODZINY, Z KTÓRYMI PRZEPROWADZONO WYWIAD ŚRODOWISKOWY</b>					
Liczba osób ogółem	25	0	0	0	0
Liczba rodzin	26	177	444	367	367
Liczba osób w rodzinach	27	433	1 046	996	996
<b>POWODY UDZIELENIA POMOCY I WSPARCIA</b>					
<b>UBÓSTWO</b>					
Liczba rodzin	28	186	218	212	212
Liczba osób w rodzinach	29	461	545	539	539
<b>BEZROBOCIE</b>					
Liczba rodzin	30	151	178	156	156
Liczba osób w rodzinach	31	427	506	431	431
<b>NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ</b>					
Liczba rodzin	32	95	111	108	108
Liczba osób w rodzinach	33	202	241	252	252
<b>DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA</b>					
Liczba rodzin	34	163	196	193	193
Liczba osób w rodzinach	35	387	469	473	473
<b>BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEKUNCZO-WYCHOWAWCZYCH</b>					
Liczba rodzin	36	77	80	83	83
Liczba osób w rodzinach	37	278	287	300	300
<b>ALKOHOLIZM</b>					
Liczba rodzin	38	32	36	40	40

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
	Rok 2012	Rok 2013		
Liczba osób w rodzinach	39	56	73	77
<b>NARKOMANIA</b>				
Liczba rodzin	40	0	0	1
Liczba osób w rodzinach	41	0	0	1
<b>POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA</b>				
Liczba rodzin	42	54	53	73
<b>W TYM: WIELODZIELNOŚĆ</b>				
Liczba rodzin	43	21	25	34
<b>BEZDOMNOŚĆ</b>				
Liczba rodzin	44	7	10	12
Liczba osób w rodzinach	45	9	12	14
<b>TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO</b>				
Liczba rodzin	46	5	6	8
Liczba osób w rodzinach	47	11	11	20
<b>ZDARZENIA LOSOWE</b>				
Liczba rodzin	48	2	2	3
Liczba osób w rodzinach	49	3	9	10
<b>KLĘSKI ŻYWIŁOWE I EKOLOGICZNE</b>				
Liczba osób	50	0	22	0
<b>SIEROCTWO</b>				
Liczba rodzin	51	0	0	0
Liczba osób w rodzinach	52	0	0	0
<b>PRZEMOC W RODZINIE</b>				
Liczba rodzin	53	6	4	11
Liczba osób w rodzinach	54	18	15	36
<b>OCHRONA OFIAR HANDLU LUDŹMI</b>				
Liczba rodzin	55	0	0	0
<b>USŁUGI POMOCY SPOŁECZNEJ</b>				
<b>USŁUGI OPIEKUŃCZE OGÓŁEM</b>				
Liczba osób	56	21	25	28
Liczba świadczeń	57	5 506	8 567	10 049
Kwota świadczeń w złotych	58	44 109	93 068	108 201
<b>W TYM: SPECJALISTYCZNE (wiersze 59 - 61)</b>				
Liczba osób	59	7	11	15
Liczba świadczeń	60	1 784	2 231	3 915
Kwota świadczeń w złotych	61	14 935	25 815	42 328
<b>SPECJALISTYCZNE USŁUGI DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI</b>				
Liczba osób	62	7	10	6
Liczba świadczeń	63	1 370	2 469	2 834
Kwota świadczeń w złotych	64	22 889	50 939	58 430
<b>PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE</b>				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2012	Rok 2013		
Liczba rodzin	65	0	1	0	0
Liczba osób w rodzinach	66	0	2	0	0
<b>PRACA SOCJALNA</b>					
Liczba rodzin	67	251	259	264	264
Liczba osób w rodzinach	68	650	642	682	682
<b>INTERWENCJA KRYZYSOWA</b>					
Liczba rodzin	69	3	5	0	0
Liczba osób w rodzinach	70	10	20	0	0
<b>KONTRAKT SOCJALNY</b>					
Liczba zawartych kontraktów socjalnych	71	21	12	13	13
Liczba osób ogółem objętych kontraktem	72	22	13	15	15
W tym: liczba osób objętych kontraktem w Klubie Integracji Społecznej	73	0	0	0	0

\* wiek produkcyjny: kobiety w wieku 18-59 lat, mężczyźni 18-64 lat

\*\* wiek poprodukcyjny: kobiety w wieku 60 i więcej, mężczyźni 65 i więcej



### 3.1. GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR

Wymienione zadania dotyczą wyłącznie Ośrodka Pomocy, określony jest zakres realizowanej pomocy jak i koszt.

Liczba korzystających ze świadczeń pomocy społecznej w zasadzie jest większa niż w roku ubiegłym.

Trudna sytuacja materialna rodzin oraz inne dysfunkcje są konsekwencją wypłaty większej liczby zasiłków okresowych. Mimo że jest to zadanie własne, otrzymujemy dofinansowanie z budżetu państwa.

Ze świadczeń niepieniężnych w postaci posiłków korzystają głównie dzieci i młodzież w szkołach i przedszkolach na terenie miasta i poza nim. Zadanie to jest realizowane przy wsparciu finansowym budżetu państwa. Na przestrzeni lat 2012–2014 wzrosła liczba osób pozostających bez dachu nad głową i umieszczanych w schroniskach, poniesiony koszt w roku sprawozdawczym to 43855 zł. Znacząco wzrastają koszty utrzymania osób umieszczonych w domach pomocy społecznej jest to wynikiem obniżającej się sprawności i zdrowotności społeczeństwa.

#### GINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR (w całym okresie sprawozdawczym)

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
	Rok 2012	Rok 2013		
<b>ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ</b>				
<b>ZASIŁEK STAŁY</b>				
Liczba osób	1	42	50	50
Liczba świadczeń	2	418	454	455
Kwota świadczeń w złotych	3	159 526	191 113	196 191
<b>W tym: (wiersze 4-6)</b>				
<b>Zasiłek stały dla osób samotnie gospodarujących</b>				
Liczba osób	4	37	43	42
Liczba świadczeń	5	371	391	384
Kwota świadczeń w złotych	6	150 342	171 885	173 730
<b>W tym: (wiersze 7-9)</b>				
<b>Zasiłek stały dla osoby w rodzinie</b>				
Liczba osób	7	5	7	10
Liczba świadczeń	8	47	63	71
Kwota świadczeń w złotych	9	9 184	19 228	22 461
<b>ZASIŁEK OKRESOWY</b>				
Liczba osób	10	105	138	143
Liczba świadczeń	11	512	705	827
Kwota świadczeń w złotych	12	152 563	269 967	325 658
<b>W tym: (wiersze 13-24)</b>				
<b>Zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia</b>				
Liczba osób	13	70	100	95
Liczba świadczeń	14	335	531	556
Kwota świadczeń w złotych	15	98 897	200 692	213 276
<b>Zasiłek okresowy z tytułu długotrwałej choroby</b>				
Liczba osób	16	22	25	26
Liczba świadczeń	17	90	82	91
Kwota świadczeń w złotych	18	27 545	33 306	40 097
<b>Zasiłek okresowy z tytułu niepełnosprawności</b>				
Liczba osób	19	6	6	7
Liczba świadczeń	20	35	24	42
Kwota świadczeń w złotych	21	13 329	12 260	14 763
<b>Zasiłek okresowy z tytułu możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego</b>				
Liczba osób	22	0	0	0
Liczba świadczeń	23	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2012	Rok 2013		
Kwota świadczeń w złotych	24	0	0	0	0
<b>Zasiłek okresowy kontynuowany niezależnie od dochodu na podstawie art. 38 ust. 4a i 4b</b>					
Liczba osób	25	0	0	0	0
Liczba świadczeń	26	0	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	27	0	0	0	0
<b>ZASIŁEK CELOWY OGÓŁEM</b>					
Liczba osób	28	261	231	197	197
Kwota świadczeń w złotych	29	217 631	154 447	130 449	130 449
<b>W tym: ZASIŁEK CELOWY PRZYZNANY W RAMACH PROGRAMU WIELOLETNIEGO "POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA"</b>					
Liczba osób	30	225	0	0	0
Liczba świadczeń	31	1 139	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	32	88 967	0	0	0
<b>ZASIŁKI CELOWE PRZYZNANE NIEZALEŻNIE OD DOCHODU na podstawie art. 39a ust. 1 i 2</b>					
Liczba osób	33	0	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	34	0	0	0	0
<b>ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ</b>					
<b>POSIŁEK OGÓŁEM</b>					
Liczba osób	35	172	193	205	205
Liczba świadczeń	36	19 007	22 388	21 253	21 253
Kwota świadczeń w złotych	37	71 447	87 723	81 094	81 094
<b>W TYM: DLA DZIECI</b>					
Liczba osób	38	167	187	199	199
Liczba świadczeń	39	18 159	20 844	19 841	19 841
Kwota świadczeń w złotych	40	64 531	74 719	68 863	68 863
<b>W tym: (z wierszy 35-37) POSIŁEK - świadczenie przyznane w ramach programu wieloletniego "Pomoc Państwa w zakresie dożywiania"</b>					
Liczba osób	41	172	193	205	205
Liczba świadczeń	42	19 007	22 388	21 253	21 253
Kwota świadczeń w złotych	43	71 447	87 723	81 094	81 094
<b>W TYM: DLA DZIECI (z wierszy 41-43)</b>					
Liczba osób	44	167	187	199	199
Liczba świadczeń	45	18 159	20 844	19 841	19 841
Kwota świadczeń w złotych	46	64 531	74 719	68 863	68 863
<b>SCHRONIENIE</b>					
Liczba osób	47	8	10	12	12
Liczba świadczeń	48	982	2 154	2 007	2 007
Kwota świadczeń w złotych	49	20 082	37 664	43 855	43 855
<b>UBRANIE</b>					
Liczba osób	50	0	0	0	0
Liczba świadczeń	51	0	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	52	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
	Rok 2012	Rok 2013		
<b>SPRAWIENIE POGRZEBU</b>				
Liczba osób	53	6	2	8
Liczba świadczeń	54	6	2	8
Kwota świadczeń w złotych	55	11 112	3 758	16 467
<b>ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ</b>				
Liczba osób	56	16	16	17
Liczba świadczeń	57	138	144	174
Kwota świadczeń w złotych	58	262 053	322 976	419 432
<b>INDYWIDUALNE PROGRAMY POMOCY</b>				
<b>INDYWIDUALNY PROGRAM WYCHODZENIA Z BEZDOMNOŚCI</b>				
Liczba osób	59	0	0	0
<b>INDYWIDUALNY PROGRAM ZATRUDNIENIA SOCJALNEGO (Centrum Integracji Społecznej)</b>				
Liczba osób	60	0	0	0
<b>WSPIERANIE RODZINY I PIECZA ZASTĘPCZA</b>				
Liczba rodzin objęta pracą asystenta rodziny	61	8	9	14
Liczba rodzin wspierających	62	0	0	0
Liczba asystentów rodziny	63	1	1	1
Odpłatność za pobyt dziecka w pieczy zastępczej w złotych	64	0	11 423	52 152

#### 4. Inne rodzaje pomocy i świadczeń

W tym dziale mieszczą się świadczenia rodzinne, dodatki mieszkaniowe, które wypłacane są przez Urząd Miejski oraz stypendia socjalne wypłacane przez Miejski Zespól Oświaty oraz prace społecznie-użyteczne realizowane przez podopiecznych Ośrodka Pomocy w Zakładzie Gospodarki Komunalnej.

Z niektórych świadczeń rodzinnych korzysta mniej osób ze względu na zmianę przepisów prawa i weryfikację przyznanych świadczeń.

#### INNE RODZAJE POMOCY I ŚWIADCZEŃ

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
	Rok 2012	Rok 2013		
<b>ZASIŁKI RODZINNE I DODATKI DO ZASIŁKÓW RODZINNYCH</b>				
Liczba rodzin	1	301	301	270
Kwota świadczeń w złotych	2	1 251 759	1 258 354	1 169 924
<b>JEDNORAZOWY DODATEK Z TYTUŁU URODZENIA SIĘ DZIECKA (ujmowany w pozycji "Zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłków rodzinnych")</b>				
Liczba świadczeń	3	47	54	47
Kwota świadczeń w złotych	4	47 000	54 000	47 000
<b>JEDNORAZOWA ZAPOMOGA Z TYTUŁU URODZENIA SIĘ DZIECKA</b>				
Liczba świadczeń	5	210	172	174
Kwota świadczeń w złotych	6	210 000	172 000	174 000
<b>ŚWIADCZENIA OPIEKUŃCZE</b>				
<b>ŚWIADCZENIE PIELĘGNACYJNE</b>				
Liczba świadczeń	7	778	543	124
Kwota świadczeń w złotych	8	398 095	297 271	144 800
<b>DODATEK DO ŚWIADCZENIA PIELĘGNACYJNEGO</b>				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2012	Rok 2013		
Liczba świadczeń	9	0	177	0	0
Kwota świadczeń w złotych	10	0	17 700	0	0
<b>ZASIŁEK PIEŁĘGNACYJNY - Ogółem</b>					
Liczba świadczeń	11	4 844	4 970	4 846	4 950
Kwota świadczeń w złotych	12	741 132	760 410	741 438	757 350
W tym: (od poz. 13 do poz. 20)					
<b>ZASIŁEK PIEŁĘGNACYJNY DLA NIEPEŁNOSPRAWNEGO DZIECKA</b>					
Liczba świadczeń	13	1 315	1 313	1 286	1 300
Kwota świadczeń w złotych	14	201 195	200 889	196 758	198 900
<b>ZASIŁEK PIEŁĘGNACYJNY DLA OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNEJ W WIEKU POWYŻEJ 16 ROKU ŻYCIA O ZNACZNYM STOPNIU NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI</b>					
Liczba świadczeń	15	2 013	2 136	2 031	2 100
Kwota świadczeń w złotych	16	307 989	326 808	310 743	321 300
<b>ZASIŁEK PIEŁĘGNACYJNY DLA OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNEJ W WIEKU POWYŻEJ 16 ROKU ŻYCIA O UMIARKOWANYM STOPNIU NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI, KTÓRA POWSTAŁA PRZED UKOŃCZENIEM 21 ROKU ŻYCIA</b>					
Liczba świadczeń	17	1 237	1 268	1 302	1 300
Kwota świadczeń w złotych	18	189 261	194 004	199 206	198 900
<b>ZASIŁEK PIEŁĘGNACYJNY DLA OSOBY, KTÓRA UKOŃCZYŁA 75 LAT</b>					
Liczba świadczeń	19	279	253	227	250
Kwota świadczeń w złotych	20	42 687	38 709	34 731	38 250
<b>SPECJALNY ZASIŁEK OPIEKUŃCZY</b>					
Liczba świadczeń	21	0	15	25	60
Kwota świadczeń w złotych	22	0	7 575	13 000	31 200
<b>ZASIŁEK DLA OPIEKUNA</b>					
Liczba świadczeń	23	X	X	333	180
Kwota świadczeń w złotych	24	X	X	162 708	93 600
<b>ŚWIADCZENIE Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO</b>					
Liczba osób	25	114	118	109	120
Liczba rodzin	26	70	67	63	70
Kwota świadczeń w złotych	27	536 090	577 338	558 950	615 000
<b>DODATKI MIESZKANIOWE</b>					
Liczba gospodarstw domowych	28	85	86	75	76
Kwota świadczeń w złotych	29	131 708	125 613	115 865	130 000
<b>DODATKI ENERGETYCZNE</b>					
Liczba gospodarstw domowych	30	X	X	48	48
Kwota świadczeń w złotych	31	X	X	5 111	5 111
<b>OPLACENIE SKŁADKI UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO</b>					
Liczba osób	32	42	13	9	15
Kwota świadczeń w złotych	33	7 020	4 414	4 453	12 000
<b>OPLACENIE SKŁADKI UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO</b>					
Liczba osób	34	42	36	36	55
Kwota świadczeń w złotych	35	70 702	128 226	91 644	198 000

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
	Rok 2012	Rok 2013		
<b>ŚWIADCZENIE INTEGRACYJNE (CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ)</b>				
Liczba osób	36	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	37	0	0	0
<b>ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z PRAC SPOŁECZNIE UŻYTECZNYCH</b>				
Liczba osób ogółem	38	31	34	31
Kwota świadczeń w złotych	39	59 640	59 136	62 000
<b>STYPENDIA SOCJALNE DLA UCZNIÓW I ZASIŁKI SZKOLNE</b>				
Liczba osób	40	197	222	231
Kwota świadczeń w złotych	41	88 223	103 131	115 343

## 5. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia

Zasoby instytucjonalne to jedynie Placówka Wsparcia Dziennego PRZYSTAŃ na 24 miejsca oraz Punkt Konsultacyjny mieszczące się przy ul. Wawrzyńca 23. Placówka Wsparcia jest instytucją nakierowaną na dziecko i rodziców świadczy pomoc w nauce, opiece i wychowaniu oraz rozwoju zainteresowań. Z Punktu Konsultacyjnego korzystają osoby, które mają problem z nadużywaniem alkoholu, przemocą. Pomoc świadczy konsultant ds. uzależnień oraz psycholog. Na naszym terenie nie ma Ośrodków wsparcia takich jak: dzienne domy pomocy, noclegownie, schroniska i domy dla osób bezdomnych, kluby samopomocy, mieszkania chronione i inne. Sześć osób niepełnosprawnych korzysta z usług Środowiskowego Domu Samopomocy w Łaziskach Średnich. W ograniczonym stopniu mieszkańcy miasta mogą korzystać z innych ośrodków poza terenem miasta. Barierą jest tutaj transport, zwłaszcza kiedy dotyczy to osób niepełnosprawnych.

### ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
	Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
<b>OŚRODKI WSPARCIA - OGÓŁEM</b>					
Liczba placówek	1	0	0	0	0
<b>Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 2 i 3)</b>					
Liczba placówek prowadzonych przez JST	2	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	3	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	4	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	5	0	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	6	0	0	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	7	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	8	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	9	0	0	0	0
<b>W TYM (z wierszy 1-9):</b>					
<b>ŚRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY</b>					
Liczba placówek	10	0	0	0	0
<b>Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 11 i 12)</b>					
Liczba placówek prowadzonych przez JST	11	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	12	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	13	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	14	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba osób umieszczonych	15	0	0	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	16	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	17	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	18	0	0	0	0	0
<b>DZIEENNE DOMY POMOCY</b>						
Liczba placówek	19	0	0	0	0	0
<b>Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 20 i 21)</b>						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	20	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	21	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	22	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	23	0	0	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	24	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	25	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	26	0	0	0	0	0
<b>NOCLEGOWNIE, SCHRONISKA I DOMY DLA OSÓB BEZDOMNYCH</b>						
Liczba placówek	27	0	0	0	0	0
<b>Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 28 i 29)</b>						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	28	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	29	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	30	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	31	0	0	0	0	0
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	32	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	33	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	34	0	0	0	0	0
<b>KLUBY SAMOPOMOCY</b>						
Liczba placówek	35	0	0	0	0	0
<b>Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 36 i 37)</b>						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	36	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	37	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	38	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	39	0	0	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	40	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	41	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	42	0	0	0	0	0

**ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY i WSPARCIA (c.d.)**

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby		
	Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie	
<b>DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ</b>						
Liczba placówek	1	0	0	0	0	0
<b>Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 2 i 3)</b>						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	2	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	3	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	4	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	5	0	0	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	6	0	0	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	7	0	0	0	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	8	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	9	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	10	0	0	0	0	0
<b>MIESZKANIA CHRONIONE OGÓŁEM</b>						
Liczba placówek	11	0	0	0	0	0
<b>Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 12 i 13)</b>						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	12	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	13	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	14	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	15	0	0	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	16	0	0	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	17	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	18	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	19	0	0	0	0	0
<b>OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM</b>						
Liczba placówek	20	0	0	0	0	0
<b>Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 21 i 22)</b>						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	21	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	22	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	23	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	24	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	25	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	26	0	0	0	0	0
<b>JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA</b>						
Liczba placówek	27	1	1	1	1	1
<b>Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 28 i 29)</b>						

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba placówek prowadzonych przez JST	28	1	1	1	1	1
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	29	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	30	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	31	3	2	2	2	2
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	32	13 554	10 927	10 579	16 500	16 500
<b>PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO</b>						
Liczba placówek	33	1	1	1	1	1
<b>Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 34 i 35)</b>						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	34	1	1	1	1	1
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	35	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	36	28	28	24	24	24
Liczba osób korzystających	37	25	32	39	39	35
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	38	4	4	7	5	5
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	39	132 534	132 956	142 634	159 100	160 000
<b>PLACÓWKI OPIEKUNCZO-WYCHOWAWCZE OGÓLEM</b>						
Liczba placówek	40	X	X	X	X	X
<b>Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 41 i 42)</b>						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	41	X	X	X	X	X
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	42	X	X	X	X	X
Liczba miejsc w placówkach ogółem	43	X	X	X	X	X
Liczba osób korzystających	44	X	X	X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	45	X	X	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	46	X	X	X	X	X
<b>W tym: PLACÓWKI TYPU RODZINNEGO</b>						
Liczba placówek	47	X	X	X	X	X
<b>Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 48 i 49)</b>						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	48	X	X	X	X	X
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	49	X	X	X	X	X
Liczba miejsc w placówkach ogółem	50	X	X	X	X	X
Liczba osób korzystających	51	X	X	X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	52	X	X	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	53	X	X	X	X	X
<b>CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ</b>						
Liczba placówek	54	0	0	0	0	0
<b>Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 55 i 56)</b>						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	55	0	0	0	0	0



WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	56	0	0	0	0	0
Liczba uczestników zajęć	57	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	58	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	59	0	0	0	0	0
<b>KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ</b>						
Liczba placówek	60	0	0	0	0	0
<b>Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 61 i 62)</b>						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	61	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	62	0	0	0	0	0
Liczba uczestników zajęć	63	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	64	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	65	0	0	0	0	0
<b>WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ</b>						
Liczba placówek	66	0	0	0	0	0
<b>Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 67 i 68)</b>						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	67	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	68	0	0	0	0	0
Liczba uczestników zajęć	69	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	70	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	71	0	0	0	0	0
<b>ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ</b>						
Liczba placówek	72	0	0	0	0	0
<b>Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 73 i 74)</b>						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	73	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	74	0	0	0	0	0
Liczba uczestników zajęć	75	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	76	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	77	0	0	0	0	0

## INNE INSTYTUCJE POMOCY I WSPARCIA

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie	Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie

## 6. Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

W Ośrodku Pomocy Społecznej w roku sprawozdawczym pracuje 12 osób, z tego 6 pracowników socjalnych, 4 z nich posiada wyższe wykształcenie, 2 posiada specjalizację w zawodzie pracownik socjalny, zatrudniamy również asystenta rodziny. Ze względu na to, że wiele rodzin ma problemy opiekuńczo-wychowawcze a nie posiadają wsparcia ze strony innych instytucji pomocowych jedyną pomoc stanowi asystent rodziny.

Ośrodek nie spełnia normy zatrudnienia pracowników socjalnych określonej w ustawie o pomocy społecznej, który zakłada, że na jednego pracownika socjalnego zatrudnionego w pełnym wymiarze czasu pracy nie może przypadać więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących.

Obciążanie ich dodatkowymi zadaniami takimi jak: przeprowadzanie wywiadów do świadczeń rodzinnych, dodatków

mieszaniowych, świadczeń zdrowotnych a także obsługą Zespołu Interdyscyplinarnego do spraw przemocy nie wpływa pozytywnie na właściwą realizację zadań i ich kondycję.

### KADRA JEDNOSTKI ORGANIZACYJNEJ POMOCY SPOŁECZNEJ (w osobach, stan na 31 grudnia)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
<b>OGÓŁEM PRACOWNICY JEDNOSTKI</b>						
Liczba ogółem pracowników jednostki pomocy społecznej	1	12	14	13	15	15
<b>KADRA KIEROWNICZA</b>						
Ogółem kadra kierownicza (dyrektor jednostki i jego zastępcy)	2	1	1	1	2	2
<b>W tym: (od poz. 3 do poz. 4)</b>						
Wykształcenie wyższe	3	1	1	1	2	2
Specjalizacja z organizacji pomocy społecznej	4	1	1	1	2	2
<b>PRACOWNICY SOCJALNI</b>						
Ogółem	5	6	7	6	7	7
W tym: pracownicy socjalni ogółem zatrudnieni z EFS	6	2	2	0	0	0
<b>W tym: (od poz. 7 do poz. 11)</b>						
Wykształcenie wyższe	7	4	5	4	5	5
Wykształcenie średnie	8	2	2	2	2	2
Specjalizacja 1-ego stopnia w zawodzie	9	1	1	1	1	2
Specjalizacja 2-ego stopnia w zawodzie	10	1	1	1	1	1
Specjalizacja z organizacji pomocy społecznej	11	0	0	1	1	1
<b>POZOSTALI PRACOWNICY:</b>						
Ogółem	12	5	6	6	6	6
<b>W tym: (od poz. 13 do poz. 15)</b>						
Wykształcenie wyższe	13	3	4	4	4	4
Wykształcenie średnie	14	2	2	2	2	2
Inne	15	0	0	0	0	0

#### 6.1. Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej

#### ZATRUDNIENIE POMOCNICZE W JEDNOSTCE ORGANIZACYJNEJ POMOCY SPOŁECZNEJ (w osobach, w ciągu danego roku)

##### W osobach

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Wolontariusze	1	0	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Zatrudnienie subsydiowane (roboty publiczne, prace interwencyjne i inne)	2	0	0	0	0	0
Staże	3	0	0	0	0	0

## 6.2. Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej

### ZESPOŁY PRACY SOCJALNEJ I INTEGRACJI SPOŁECZNEJ W JEDNOSTCE POMOCY SPOŁECZNEJ (w osobach, w ciągu danego roku)

#### W osobach

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba zespołów	1	0	0	0	0	0
Liczba osób ogółem w zespole	2	0	0	0	0	0
<b>W tym z wiersza 2:</b>						
Pracownicy socjalni	3	0	0	0	0	0
Specjaliści zgodnie z art.110 ust.3 ustawy o pomocy społecznej	4	0	0	0	0	0

## 7. Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego

W tym dziale zawarte są wielkości liczbowe dot. ponoszonych wydatków przez Ośrodek Pomocy jak i inne instytucje takie jak: Placówka Wsparcia Dziennego, Urząd Miejski w zakresie realizacji zadań w zakresie przeciwdziałania alkoholizmowi i narkomanii, świadczeń rodzinnych, dodatków mieszkaniowych, Miejskiego Zespołu Oświaty w zakresie pomocy materialnej dla uczniów.

Wydatki z roku na rok wzrastają. Jedyną tendencją spadkową zanotowano w przypadku środków przeznaczonych na dodatki mieszkaniowe oraz przeciwdziałanie narkomanii. Największe wydatki stanowią opłaty za osoby umieszczone w domach pomocy społecznej jest to konsekwencją starzenia się społeczeństwa i postępującego procesu niepełnosprawności, zauważalny wpływ ma na to również zła kondycja służby zdrowia.

Do domów pomocy społecznej kierowane są tylko te osoby, które wymagają całodobowej opieki. W roku 2014 w stosunku do roku poprzedniego zwiększyło się wydatkowanie środków na usługi opiekuńcze zarówno dla osób wiekowych i częściowo niepełnosprawnych jak i osób z zaburzeniami psychicznymi.

Dużą część budżetu stanowią świadczenia rodzinne takie jak: zasiłki rodzinne i dodatki do nich, zasiłki pielęgnacyjne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego i inne.

### ŚRODKI FINANSOWE NA WYDATKI W POMOCY SPOŁECZNEJ I INNYCH OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W BUDŻECIE JEDNOSTKI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO (zadania własne i zadania zlecone)

#### W złotych

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
<b>OGÓŁEM</b>						
OGÓŁEM ( działy)	1	5 732 983	6 139 818	6 327 441	6 777 027	6 874 027
W tym: w budżecie OPS/PCPR	2	1 743 968	2 170 686	2 367 447	2 601 527	2 601 527
<b>851 - OCHRONA ZDROWIA</b>						
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	3	3 036	2 323	1 767	5 000	5 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	4	0	0	0	0	0
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	5	373 862	325 261	242 059	370 000	370 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	6	13 554	10 927	10 579	16 500	16 500
<b>852 - POMOC SPOŁECZNA</b>						

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
85201 - Placówki opiekuńczo-wychowawcze	7	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	8	0	0	0	0	0
85202 - Domy pomocy społecznej	9	300 343	336 781	433 832	508 625	508 625
w tym: w budżecie OPS / PCPR	10	300 343	336 781	433 832	508 625	508 625
85203 - Ośrodki Wsparcia	11	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	12	0	0	0	0	0
85204 - Rodziny zastępcze	13	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	14	0	0	0	0	0
85205 - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	15	1 265	2 171	881	1 800	1 800
w tym: w budżecie OPS / PCPR	16	1 265	2 171	881	1 800	1 800
85206 - Wspieranie rodziny (m.in. asystenci rodziny i rodziny wspierające)	17	0	23 496	45 252	47 624	47 624
w tym: w budżecie OPS / PCPR	18	0	23 496	45 252	47 624	47 624
85212 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	19	3 301 511	3 315 817	3 337 931	3 500 000	3 600 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	20	0	0	0	0	0
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach centrum integracji społecznej	21	20 456	20 168	21 078	30 891	32 891
w tym: w budżecie OPS / PCPR	22	13 436	15 754	16 625	18 891	18 891
85214 - Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	23	309 892	457 532	522 016	578 800	578 800
w tym: w budżecie OPS / PCPR	24	309 892	457 532	522 016	578 800	578 800
85215 - Dodatki mieszkaniowe	25	131 708	125 613	115 865	130 000	135 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	26	0	0	0	0	0
85216 - Zasiłki stałe	27	158 027	191 577	194 675	209 258	209 258
w tym: w budżecie OPS / PCPR	28	158 027	191 577	194 675	209 258	209 258
85218 - Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	29	X	X	X	X	X
w tym: w budżecie OPS/PCPR	30	X	X	X	X	X
85219 - Ośrodek Pomocy Społecznej	31	650 016	712 391	811 956	835 408	835 408
w tym: w budżecie OPS/PCPR	32	650 016	712 391	811 956	835 408	835 408
85220 - Specjalistyczne poradnictwo, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	33	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	34	0	0	0	0	0
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	35	75 439	161 874	193 031	201 320	201 320
w tym: w budżecie OPS / PCPR	36	75 439	161 874	193 031	201 320	201 320
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	37	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	38	0	0	0	0	0
W tym (z wiersza 37): Wydatki na pomoc dla cudzoziemców w celu integracji ze środowiskiem (cudzoziemcy, którzy uzyskali status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą)	39	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	40	0	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
85232 - Centra Integracji Społecznej	41	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	42	0	0	0	0	0
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	43	0	58 600	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	44	0	58 600	0	0	0
85295 - Pozostała działalność	45	260 396	252 483	221 400	198 301	188 301
w tym: w budżecie OPS / PCPR	46	221 996	199 583	138 600	183 301	183 301
<b>853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ</b>						
85305 - Żłobki	47	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	48	0	0	0	0	0
85306 - Kluby dziecięce	49	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	50	0	0	0	0	0
85307 - Dzienni opiekunowie	51	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	52	0	0	0	0	0
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	53	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	54	0	0	0	0	0
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności	55	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie dyspozycji OPS / PCPR	56	0	0	0	0	0
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	57	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	58	0	0	0	0	0
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	59	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	60	0	0	0	0	0
<b>854 - Edukacyjna opieka wychowawcza</b>						
85415 - Pomoc materialna dla uczniów	61	147 032	153 731	185 698	160 000	160 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	62	0	0	0	0	0

## 8. Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

W roku 2012 ogółem było objętych projektami 1855 osób, liczba ta ma odniesienie do projektów realizowanych w całej gminie. W cyklu dwuletnim 2012-2013 Ośrodek Pomocy realizował projekt, którego głównym celem było ograniczenie zjawiska wykluczenia społecznego, bezrobocia oraz wsparcie rodzin. Wszystkie zaplanowane zadania zostały pomyślnie zrealizowane przez 23 osoby, które brały udział w projekcie, 8 z nich podwyższyło kwalifikacje.

### AKTYWNOŚĆ PROJEKTOWO-KONKURSOWA JEDNOSTKI ORGANIZACYJNEJ POMOCY SPOŁECZNEJ (w całym okresie sprawozdawczym)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2012	Rok 2013		
<b>PROJEKTY WSPÓŁFINANSOWANE z EFS</b>					
Liczba projektów	1	4	1	0	0
Ogółem liczba osób objętych projektami	2	1 855	23	0	0
Łączna kwota środków EFS	3	509 238	72 831	0	0
<b>W tym:</b>					
<b>UDZIAŁ W KONKURSACH OGŁASZANYCH PRZEZ MPiPS</b>					

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2012	Rok 2013		
Liczba konkursów	4	0	0	0	0
Ogółem liczba osób objętych projektami	5	0	0	0	0
<b>W tym</b>					
<b>UDZIAŁ W PROGRAMACH OSŁONOWYCH (nie wymienionych wyżej)</b>					
Liczba programów	6	0	0	1	1
Ogółem liczba osób objętych projektami	7	0	0	200	200
<b>W tym:</b>					

## 9. Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia

Obszar zadań współpracy obejmuje przeciwdziałanie uzależnieniom i patologiom społecznym, realizuje je Urząd Miejski w trybie ustawy o działalności pożytku publicznego. Ośrodek Pomocy Społecznej w trybie zamówień publicznych powierza zadania w zakresie realizacji usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi organizacjom pozarządowym. Wzrasta liczba osób objętych usługami. Usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi to zadanie, które w całości obciąża budżet państwa, pozostałe usługi finansowane są w całości z budżetu gminy.

Brakuje formy pośredniej zapewnienia opieki przez zakład opiekuńczo-leczniczy, w którym osoba winna nabrac sił po leczeniu szpitalnym bądź innej dysfunkcji tak by mogła funkcjonować w domu. W tej chwili jest duże przepełnienie w Zakładzie Opiekuńczo-Leczniczym w Łaziskach Średnich oraz Oddziale Geriatrycznym Szpitala na Okrzei w Mikołowie.

### WSPÓŁPRACA Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI - ZADANIA ZLECONE W OBSZARZE POMOCY I WSPARCIA (w całym okresie sprawozdawczym)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2012	Rok 2013		
Liczba organizacji pozarządowych z którymi współpracuje OPS/PCPR	1	2	1	1	1
<b>ZLECENIA W TRYBIE DZIAŁALNOŚCI POŻYTKU PUBLICZNEGO</b>					
Liczba organizacji pozarządowych, którym zlecono zadania	2	0	0	0	0
Liczba zleceń / umów	3	0	0	0	0
Wartość przekazanych dotacji dla organizacji pozarządowych w złotych	4	0	0	0	0
<b>ZLECENIA W TRYBIE ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH</b>					
Liczba organizacji pozarządowych, którym zlecono zadania	5	2	1	1	1
Wartość przekazanych dotacji dla organizacji pozarządowych w złotych	6	75 439	161 874	197 025	183 400
<b>WYBRANE USŁUGI POMOCY SPOŁECZNEJ</b>					
<b>Usługi opiekuńcze</b>					
Liczba organizacji pozarządowych, którym zlecono zadania	7	0	0	0	0
Wartość przekazanych dotacji dla organizacji pozarządowych w złotych	8	0	0	0	0
<b>Specjalistyczne usługi opiekuńcze</b>					
Liczba organizacji pozarządowych, którym zlecono zadania	9	0	0	0	0
Wartość przekazanych dotacji dla organizacji pozarządowych w złotych	10	0	0	0	0
<b>Prowadzenie placówki pomocy społecznej</b>					
Liczba organizacji pozarządowych, którym zlecono zadania	11	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2012	Rok 2013		
Wartość przekazanych dotacji dla organizacji pozarządowych w złotych	12	0	0	0	0

## 10. Wskaźniki oceny zasobów pomocy społecznej

### 10.1. KADRA PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH

#### Wskaźnik wykształcenia pracowników socjalnych - gmina

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 potrzeby	2016 potrzeby
liczba pracowników socjalnych posiadających wyższe wykształcenie	1	4	2	4	5	4	5	5
liczba wszystkich pracowników socjalnych	2	8	5	6	7	6	7	7
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	50	40	67	71	67	71	71
Dynamika (%)	4	X	80	168	106	94	106	100

#### Wskaźnik profesjonalizacji kadry - gmina

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 potrzeby	2016 potrzeby
liczba osób pełniących funkcje kierownicze i pracowników socjalnych posiadających specjalizację z organizacji pomocy społecznej	1	1	1	1	1	2	3	3
liczba pozostałych osób zatrudnionych posiadających specjalizację z organizacji pomocy społecznej *	2	0	0	1	1	1	1	1
liczba wszystkich zatrudnionych osób	3	13	10	12	14	13	15	15
Wartość wskaźnika w1+w2 / w3 x 100% (%)	4	8	10	17	14	23	27	27
Dynamika (%)	5	X	125	170	82	164	117	100

\* nie ujęci w wierszu 1

#### Wskaźnik specjalizacji pracowników socjalnych I - gmina

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 potrzeby	2016 potrzeby
liczba pracowników socjalnych posiadających specjalizację I st. w zawodzie	1	1	1	1	1	1	1	2
liczba wszystkich pracowników socjalnych	2	8	5	6	7	6	7	7
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	13	20	17	14	17	14	29
Dynamika (%)	4	X	154	85	82	121	82	207

#### Wskaźnik specjalizacji pracowników socjalnych II - gmina

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 potrzeby	2016 potrzeby
liczba pracowników socjalnych posiadających specjalizację II st. w zawodzie	1	1	1	1	1	1	1	1
liczba wszystkich pracowników socjalnych	2	8	5	6	7	6	7	7
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	13	20	17	14	17	14	14
Dynamika (%)	4	X	154	85	82	121	82	100

### Wskaźnik wolontariatu - gmina

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 potrzeby	2016 potrzeby
liczba wolontariuszy	1	0	0	0	0	0	0	0
liczba wszystkich pracowników	2	13	10	12	14	13	15	15
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0	0

### Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej I - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 potrzeby / prognoza	2016 potrzeby / prognoza
liczba pracowników socjalnych	1	8	5	6	7	6	7	7
liczba mieszkańców	2	19 514	19 165	19 823	20 000	20 000	20 022	20 229
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 2000	3	0,82	0,52	0,61	0,70	0,60	0,70	1
Dynamika (%)	4	X	63	117	115	86	117	143

### Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej II - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 potrzeby /prognoza	2016 potrzeba
liczba pracowników socjalnych	1	8	5	6	7	6	7	7
liczba rodzin (w tym osób samotnie gospodarujących) objętych pracą socjalną	2	252	281	251	259	264	264	264
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 50	3	1,59	0,89	1,20	1,35	1,14	1	1
Dynamika (%)	4	X	56	135	113	84	88	100



## Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej V

Warunki				Rok oceny
1 na 2 tys.	min. 3	1 na 50 rodzin		Minimalna liczba pracowników socjalnych potrzebnych do spełnienia warunku
				1
X	X		1	4
	X	X	2	0
Ogółem			3	0

## 10.2. KOSZTY

### Wskaźnik wydatków na utrzymanie jednostki - gmina

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza	2016 prognoza
Całkowity roczny koszt prowadzenia i utrzymania jednostki w zł	1	757 653	1 615 884	1 743 968	2 170 686	2 367 447	2 367 447	2 367 447
Wydatki na realizację zadań pomocy i integracji społecznej ogółem w zł bez względu na źródło finansowania OGÓŁEM z tablicy 7	2	5 477 160	5 615 382	1 743 968	2 170 686	2 367 447	2 601 527	2 601 527
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	14	29	100	100	100	91	91
Dynamika (%)	4	X	207	345	100	100	91	100

## 10.3. OSOBY I RODZINY KORZYSTAJĄCE Z POMOCY I WSPARCIA

### Wskaźnik deprivacji lokalnej - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
liczba osób w rodzinach, którym decyzją przyznano świadczenie	1	930	823	726	760	777	777
liczba mieszkańców	2	19 514	19 165	19 823	20 000	20 000	20 022
Wartość wskaźnika liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie na każde 1000 mieszkańców w1 / w2 x 1000	3	47,66	42,94	36,62	38,00	38,85	39
Dynamika (%)	4	X	90	85	104	102	100

### Wskaźnik długotrwale korzystających z pomocy - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
liczba osób długotrwale korzystających ze świadczeń	1	0	25	220	265	253	253
liczba osób, którym przyznano świadczenie	2	587	531	460	496	511	511
Wartość wskaźnika procentowy udział osób długotrwale korzystających ze świadczeń w ogólnej liczbie świadczeniobiorców	3	0	5	48	53	50	50

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
w1 / w2 x 100%							
Dynamika (%)	4	X	0	960	110	94	100

#### Wskaźnik pomocy pieniężnej - gmina

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
liczba osób, którym przyznano świadczenie pieniężne	1	0	294	272	285	283	283
liczba osób, którym przyznano świadczenie OGÓŁEM	2	587	531	460	496	511	511
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	55	59	57	55	55
Dynamika (%)	4	X	0	107	97	96	100

#### Wskaźnik pomocy niepieniężnej - gmina

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
liczba osób, którym przyznano świadczenie niepieniężne	1	0	256	207	231	250	250
liczba osób, którym przyznano świadczenie OGÓŁEM	2	587	531	460	496	511	511
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	48	45	47	49	49
Dynamika (%)	4	X	0	94	104	104	100

### 10.4. POWODY PRYZNANIA POMOCY

#### Struktura rodzin, którym przyznano pomoc według powodów przyznania pomocy - gmina

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
Ubóstwo (%)	1	67	68	66	73	70	70
Bezrobocie (%)	2	53	51	54	59	52	52
Niepełnosprawność (%)	3	34	36	34	37	36	36
Długotrwała lub ciężka choroba (%)	4	60	62	58	65	64	64
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gosp. domowego (%)	5	25	27	27	27	27	27
Alkoholizm (%)	6	7	13	11	12	13	13
Narkomania (%)	7	0	0	0	0	0	0
Potrzeba ochrony macierzyństwa (%)	8	18	20	19	18	24	24

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
Przemoc w rodzinie (%)	9	0	0	2	1	4	4

#### Wskaźnik pomocy z powodu bezdomności - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
liczba osób objęta indywidualnym programem wychodzenia z bezdomności	1	0	0	0	0	0	0
liczba rodzin, którym udzielono pomocy z powodu bezdomności	2	6	7	7	10	12	12
liczba rodzin, którym przyznano świadczenie	3	326	297	282	300	302	302
Wartość wskaźnika w2 / w3 x 100% (%)	4	2	2	2	3	4	4
Dynamika (%)	5	X	100	100	150	133	100

#### 10.5. POMOC W FORMIE ŚWIADCZEŃ

##### Wskaźnik zasiłku stałego - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
średnia wysokość zasiłku stałego dla osób samotnie gospodarujących w zł	1	380	385	405	440	452	452
częstotliwość w miesiącach	2	11	11	10	9	9	9
średnia wysokość zasiłku stałego dla osoby w rodzinie w zł	3	164	208	195	305	316	316
częstotliwość w miesiącach	4	7	6	9	9	7	7

##### Wskaźnik zasiłku okresowego - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
średnia wysokość zasiłku okresowego w zł	1	300	275	298	383	394	394
częstotliwość w miesiącach	2	6	5	5	5	6	6
średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu bezrobocia w zł	3	301	270	295	378	384	384
częstotliwość w miesiącach	4	5	5	5	5	6	6
średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu długotrwałej choroby w zł	5	268	282	306	406	441	441
częstotliwość w miesiącach	6	6	4	4	3	4	4
średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu niepełnosprawności w zł	7	332	313	381	511	352	352

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
częstotliwość w miesiącach	8	7	7	6	4	6	6
średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu możliwości utrzymania uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego w zł	9	0	0	0	0	0	0
częstotliwość w miesiącach	10	0	0	0	0	0	0

#### Wskaźnik zasiłku celowego - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
średnia wysokość zasiłku celowego na osobę w roku w zł	1	720	730	834	669	662	662

#### 10.6. POMOC W FORMIE USŁUG

#### Wskaźnik korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych realizowanych w ramach zadań własnych - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
liczba osób objęta pomocą w formie usług opiekuńczych w wieku poprodukcyjnym*	1	0	8	7	11	11	11
Liczba mieszkańców w wieku poprodukcyjnym*	2	1 732	1 770	1 800	1 772	3 340	3 366
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	0	1	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0

\* wiek poprodukcyjny: kobiety w wieku 60 i więcej, mężczyźni 65 i więcej

#### Wskaźnik kontraktu socjalnego - gmina

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
liczba osób objętych kontraktem socjalnym	1	46	11	22	13	15	15
liczba osób, którym przyznano świadczenie	2	587	531	460	496	511	511
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	8	2	5	3	3	3
Dynamika (%)	4	X	25	250	60	100	100

#### Wskaźnik reintegracji społeczno-zawodowej - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
liczba osób z indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego i osób z kontraktem socjalnym w KIS	1	0	0	0	0	0	0

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
liczba osób długotrwale bezrobotnych	2	165	219	238	283	257	257
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0

## 10.7. POMOC INSTYTUCJONALNA

### Wskaźnik zaspokojenia potrzeb miejsc w domach pomocy społecznej - gmina

rok		2012	2013	2014	2015 prognoza
liczba osób umieszczonych w domu pomocy społecznej	1	0	0	0	0
liczba osób oczekujących na umieszczenie w domu pomocy społecznej	2	0	0	0	0
Wartość wskaźnika (w1x100)/(w1+w2)	3	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0

### Wskaźnik zaspokojenia potrzeb miejsc w środowiskowych domach samopomocy - gmina

rok		2012	2013	2014	2015 prognoza
liczba osób umieszczonych w środowiskowych domach samopomocy	1	0	0	0	0
liczba osób oczekujących na umieszczenie w środowiskowym domu samopomocy o zasięgu lokalnym	2	0	0	0	0
Wartość wskaźnika (w1x100)/(w1+w2)	3	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0

### Wskaźnik zaspokojenia potrzeb miejsc w mieszkaniach chronionych - gmina

rok		2012	2013	2014	2015 prognoza
liczba osób umieszczonych w mieszkaniu chronionym	1	0	0	0	0
liczba osób oczekujących na umieszczenie w mieszkaniu chronionym	2	0	0	0	0
Wartość wskaźnika (w1x100)/(w1+w2)	3	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0

## 10.8. ODMOWY POMOCY I WSPARCIA (tylko w zakresie zagadnień związanych z pomocą społeczną)

### Wskaźnik odmów - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
liczba decyzji odmownych	1	22	19	13	15	7	0
liczba decyzji przyznających zasilek / usługę	2	0	1 970	2 055	1 533	1 550	0
Wartość wskaźnika w1/(w1+w2) x 100% (%)	3	100	1	1	1	0	0
Dynamika (%)	4	X	1	100	100	0	0

#### Wskaźnik odmów z powodu nie spełnienia kryterium dochodowego - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
liczba decyzji odmownych z powodu nie spełnienia kryterium dochodowego	1	0	6	6	3	0	0
liczba decyzji odmownych	2	22	19	13	15	7	0
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	32	46	20	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	144	43	0	0

#### Wskaźnik odmów z powodu braku środków - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
liczba decyzji odmownych z powodu braku środków	1	0	0	0	1	0	0
liczba decyzji odmownych	2	22	19	13	15	7	0
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	0	7	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0

### 10.9. BUDŻET POLITYKI SPOŁECZNEJ

#### Struktura wydatków na zadania realizowane w ramach polityki społecznej (działy) - gmina

Wyszczególnienie	2010		2011		2012		2013		2014		2015 Potrzeby		2016 Potrzeby	
	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
Ogółem wydatki	5 680 453	100	5 615 382	100	5 732 983	100	6 139 818	100	6 327 441	100	6 777 027	100	6 874 027	100
851 - OCHRONA ZDROWIA	230 718	4	277 177	5	376 898	7	327 584	5	243 826	4	375 000	6	375 000	5
852 - POMOC SPOŁECZNA	5 307 969	93	5 146 090	92	5 209 053	91	5 658 503	92	5 897 917	93	6 242 027	92	6 339 027	92
853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA	141 766	3	192 115	3	147 032	3	153 731	3	185 698	3	160 000	2	160 000	2

\* procentowy udział w wydatkach ogółem

**Struktura wydatków na zadania realizowane w ramach polityki społecznej (rozdział) - gmina**

Wyszczególnienie		2010		2011		2012		2013		2014		2015 Potrzeby		2016 Potrzeby	
		Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
Ogółem wydatki	1	5 680 453	100,00	5 615 382	100,00	5 732 983	100,00	6 139 818	100,00	6 327 441	100,00	6 777 027	100,00	6 874 027	100,00
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	2	5 731	0,10	6 839	0,12	3 036	0,05	2 323	0,04	1 767	0,03	5 000	0,07	5 000	0,07
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	3	224 987	3,96	270 338	4,81	373 862	6,52	325 261	5,30	242 059	3,83	370 000	5,46	370 000	5,38
85201 - Placówki opiekuńczo-wychowawcze	4	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85202 - Domy pomocy społecznej	5	209 000	3,68	253 510	4,51	300 343	5,24	336 781	5,49	433 832	6,86	508 625	7,51	508 625	7,40
85203 - Ośrodki Wsparcia	6	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85204 - Rodziny zastępcze	7	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85205 - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	8	0	0,00	1 275	0,02	1 265	0,02	2 171	0,04	881	0,01	1 800	0,03	1 800	0,03
85206 - Wspieranie rodziny (m.in. asystenci rodziny i rodziny wspierające)	9	0	0,00	0	0,00	0	0,00	23 496	0,38	45 252	0,72	47 624	0,70	47 624	0,69
85212 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	10	3 400 313	59,86	3 339 669	59,47	3 301 511	57,59	3 315 817	54,01	3 337 931	52,75	3 500 000	51,65	3 600 000	52,37
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach centrum integracji społecznej	11	16 102	0,28	18 907	0,34	20 456	0,36	20 168	0,33	21 078	0,33	30 891	0,46	32 891	0,48
85214 - Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	12	360 707	6,35	280 392	4,99	309 892	5,41	457 532	7,45	522 016	8,25	578 800	8,54	578 800	8,42
85215 - Dodatki mieszkaniowe	13	157 145	2,77	148 763	2,65	131 708	2,30	125 613	2,05	115 865	1,83	130 000	1,92	135 000	1,96
85216 - Zasiłki stałe	14	151 593	2,67	172 838	3,08	158 027	2,76	191 577	3,12	194 675	3,08	209 258	3,09	209 258	3,04
85219 - Ośrodek Pomocy Społecznej	15	666 567	11,73	601 591	10,71	650 016	11,34	712 391	11,60	811 956	12,83	835 408	12,33	835 408	12,15
85220 - Specjalistyczne poradnictwo, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	16	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	17	97 828	1,72	90 615	1,61	75 439	1,32	161 874	2,64	193 031	3,05	201 320	2,97	201 320	2,93
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	18	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85232 - Centra Integracji Społecznej	19	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	20	9 200	0,16	0	0,00	0	0,00	58 600	0,95	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85295 - Pozostała działalność W tym: - klub integracji społecznej, - warsztat terapii zajęciowej, - prace społecznie użyteczne, - program "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" - wkład własny gminy	21	239 514	4,22	238 530	4,25	260 396	4,54	252 483	4,11	221 400	3,50	198 301	2,93	188 301	2,74
85305 - Żłobki	22	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85306 - Kluby dziecięce	23	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85307 - Dzienni opiekunowie	24	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	25	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności	26	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	27	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00

Wyszczególnienie		2010		2011		2012		2013		2014		2015 Potrzeby		2016 Potrzeby	
		Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	28	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85415 - Pomoc materialna dla uczniów	29	141 766	2,50	192 115	3,42	147 032	2,56	153 731	2,50	185 698	2,93	160 000	2,36	160 000	2,33

\* procentowy udział w wydatkach ogółem

### Struktura wydatków na zadania realizowane w ramach polityki społecznej (działy) - w budżecie OPS/PCPR - gmina

Wyszczególnienie		2010		2011		2012		2013		2014		2015 Potrzeby		2016 Potrzeby	
		Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
Ogółem wydatki		1 876 076	100	1 615 884	100	1 743 968	100	2 170 686	100	2 367 447	100	2 601 527	100	2 601 527	100
851 - OCHRONA ZDROWIA		13 916	1	21 657	1	13 554	1	10 927	1	10 579	0	16 500	1	16 500	1
852 - POMOC SPOŁECZNA		1 862 160	99	1 594 227	99	1 730 414	99	2 159 759	100	2 356 868	100	2 585 027	99	2 585 027	99
853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

\* procentowy udział w wydatkach ogółem

### Struktura wydatków na zadania realizowane w ramach polityki społecznej - w budżecie OPS/PCPR (rozdziały) - gmina

Wyszczególnienie		2010		2011		2012		2013		2014 Potrzeby		2015 Potrzeby		2016 Potrzeby	
		Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
Ogółem wydatki	1	1 876 076	100,00	1 615 884	100,00	1 743 968	100,00	2 170 686	100,00	2 367 447	100,00	2 601 527	100,00	2 601 527	100,00
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	2	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	3	13 916	0,74	21 657	1,34	13 554	0,78	10 927	0,50	10 579	0,45	16 500	0,63	16 500	0,63
85201 - Placówki opiekuńczo-wychowawcze	4	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85202 - Domy pomocy społecznej	5	208 940	11,14	253 510	15,69	300 343	17,22	336 781	15,51	433 832	18,32	508 625	19,55	508 625	19,55
85203 - Ośrodki Wsparcia	6	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85204 - Rodziny zastępcze	7	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85205 - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	8	0	0,00	1 275	0,08	1 265	0,07	2 171	0,10	881	0,04	1 800	0,07	1 800	0,07
85206 - Wspieranie rodziny (m.in. asystenci rodziny i rodziny wspierające)	9	0	0,00	0	0,00	0	0,00	23 496	1,08	45 252	1,91	47 624	1,83	47 624	1,83
85212 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	10	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach centrum integracji społecznej	11	12 966	0,69	15 116	0,94	13 436	0,77	15 754	0,73	16 625	0,70	18 891	0,73	18 891	0,73
85214 - Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	12	360 707	19,23	280 392	17,35	309 892	17,77	457 532	21,08	522 016	22,05	578 800	22,25	578 800	22,25



Wyszczególnienie		2010		2011		2012		2013		2014 Potrzeby		2015 Potrzeby		2016 Potrzeby	
		Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
85215 - Dodatki mieszkaniowe	13	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85216 - Zasiłki stałe	14	151 593	8,08	172 838	10,70	158 027	9,06	191 577	8,83	194 675	8,22	209 258	8,04	209 258	8,04
85219 - Ośrodek Pomocy Społecznej	15	666 567	35,53	601 591	37,23	650 016	37,27	712 391	32,82	811 956	34,30	835 408	32,11	835 408	32,11
85220 - Specjalistyczne poradnictwo, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	16	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	17	97 828	5,21	90 615	5,61	75 439	4,33	161 874	7,46	193 031	8,15	201 320	7,74	201 320	7,74
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	18	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85232 - Centra Integracji Społecznej	19	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	20	9 200	0,49	0	0,00	0	0,00	58 600	2,70	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85295 - Pozostała działalność W tym: - klub integracji społecznej, - warsztat terapii zajęciowej, - prace społecznie użyteczne, - program "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" - wkład własny gminy	21	354 359	18,89	178 890	11,07	221 996	12,73	199 583	9,19	138 600	5,85	183 301	7,05	183 301	7,05
85305 - Żłobki	22	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85306 - Kluby dziecięce	23	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85307 - Dzienni opiekunowie	24	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	25	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności	26	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	27	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	28	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85415 - Pomoc materialna dla uczniów	29	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00

\* procentowy udział w wydatkach ogółem

## 11. Wnioski końcowe

Niniejsze opracowanie obrazuje sytuację społeczną i demograficzną miasta wskazuje na problemy występujące w obszarze pomocy społecznej jak i gminy. Wykazuje potrzeby mieszkańców. Jest to prognozy jakimi zadaniami należy sprostać w pierwszej kolejności.

Najpoważniejsze z nich w obszarze pomocy społecznej to wspieranie osób i rodzin w sytuacjach trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie sami pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Na powodzenie realizacji wielu powyższych zadań wpływ ma szereg czynników spoza sfery pomocy społecznej takich jak: rynek pracy, ochrona zdrowia, polityka demograficzna, oświatowa i mieszkaniowa oraz kierowane na ich realizację środki finansowe zarówno z budżetu państwa jak i Gminy.

1. Część dzieci znalazła miejsce w przedszkolu jednak nadal w tym zakresie pozostają niezaspokojone potrzeby. Koniecznym jest nadal poszukiwanie możliwości zwiększenia miejsc w już istniejących placówkach lub tworzenie nowych. Celowym wydaje się również tworzenie sprzyjającego klimatu do powstawania innych form opieki do lat 3 takich jak żłobki, kluby dziecięce, niania.

2. Liczba osób korzystających z pomocy społecznej wzrosła. Dużą troską należy objąć te rodziny, które znajdują się w najtrudniejszej sytuacji, wskazane jest zabezpieczenie środków finansowych w takim stopniu aby minimalizować skutki ubóstwa.

3. Ogrom problemów jakim należy sprostać wymaga właściwego podejścia i zdiagnozowania oraz ustalenia form pomocy. Niezbędna jest przy tym wykształcona kadra pracowników socjalnych jako osób pierwszego kontaktu. Ośrodek nie spełnia normy zatrudnienia określonej w ustawie o pomocy społecznej. Ze względu na trudną sytuację rodzin, które wymagają wsparcia w sferze opiekuńczo-wychowawczej konieczne jest dalsze zatrudnienie asystenta rodziny. Obciążenie pracowników dodatkowymi zadaniami oraz rozwiązywanie problemów z najtrudniejszych sfer życia powoduje zjawisko wypalenia zawodowego. Wskazane jest dążenie do zatrudnienia wymaganej liczby pracowników.

4. Wśród osób zagrożonych ubóstwem są osoby niepełnosprawne, przewlekle chore, bezrobotne, opuszczające zakłady karne, osoby z zaburzeniami psychicznymi, wielodzietne, które nie radzą sobie z problemami dnia codziennego. Konieczne jest zapewnienie środków na wsparcie tych rodzin oraz zwiększenie środków na powiększenie liczby osób objętych pracami społecznie-użytecznymi.

5. Ze względu na starzenie się społeczeństwa oraz konieczność zapewnienia opieki osobom niepełnosprawnym i starszym pozbawionym opieki konieczne jest wsparcie ich w miejscu zamieszkania poprzez usługi opiekuńcze i oddziaływanie środowiska a w ostateczności kierowanie do domu pomocy. Wskazane jest ułatwienie dostępu osobom niepełnosprawnym do instytucji pomocy społecznej znajdujących się poza obszarem miasta poprzez zapewnienie transportu.

6. Duży odsetek rodzin, które nie radzą sobie z problemami dnia codziennego wymaga skierowania do specjalistów. Konieczne jest tworzenie bezpłatnego poradnictwa specjalistycznego takiego jak: terapia rodzin, porady prawne oraz wsparcie psychologiczne.

7. Brak odpowiedniej liczby mieszkań socjalnych powoduje powiększanie się liczby osób wykluczonych społecznie - bezdomnych, którzy kierowani są do schronisk w odległych miejscowościach gdzie znajdują się wolne miejsca. Pozostają oni poza sferą oddziaływań Ośrodka, który poprzez pracę socjalną powinien przywracać ich do środowiska swojego zamieszkania.